



## **S2S Service de maintenance et d'assistance clients**

Une alimentation électrique sans coupure est essentielle pour les installations critiques.

S2S et son service après vente fournissent à vos applications un fonctionnement continu 365 jours par an.

S2S suit les matériels installés tout au long de leur vie et au minimum pendant 10 ans après l'arrêt de leur production.



**Service  
Réactivité  
Solution S2S**

- **Audit de sites**
- **Extensions de garantie**
- **Visites préventives**
- **Astreinte 24/24**
- **Contrats hors pièces**
- **Contrats pièces incluses**
- **Contrats batteries incluses**
- **Télmaintenance**
- **Maintenance Multimarques**
- **Parcs nationaux**
- **Remplacement batteries**
- **Mise en service**
- **Maintenance sur :**
  - Onduleurs, Redresseurs, Sources centrales, Batteries de condensateurs**
  - **Solutions locales, nationales, européennes ou mondiales...**

**NE NEGLIGEZ PAS VOTRE PROTECTION ELECTRIQUE**



# Extensions de garantie et maintenance

## Extensions de garantie

Sur les onduleurs jusqu'à 10 kVA monophasés, nous proposons des extensions de garantie :

- +2 ans jusqu'à 3 kVA soit 4 ans total par échange standard (2+2)
- +2 ans de 4 à 11 kVA soit 3 ans total sur site (1+2)

Plusieurs formules (pack et pack plus) sont proposées.

**1 + 2 ans sur site**

Optez pour une garantie totale en choisissant nos extensions de garantie pack ou pack plus



Onduleurs monophasés de 4 à 10 kVA	Pack	Pack Plus
1 an total + 2 ans total = 3 ans total	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Déplacement sur site	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Main d'œuvre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pièces	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Batteries	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Délais sous 24 heures ouvrées	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Délais sous 8 heures ouvrées		<input checked="" type="checkbox"/>
Une visite de maintenance		<input checked="" type="checkbox"/>

## Maintenance de l'onduleur

Parce qu'un onduleur est un élément de sécurité, rien ne peut remplacer les visites préventives de nos techniciens sur site.

- Nous pouvons vous fournir des prestations adaptées avec nos différentes formules de maintenance.
- Vous pouvez choisir entre 3 formules de contrats, avec des délais d'intervention et un nombre de visites en fonction de votre site.

- Après chaque visite, un bilan faisant état de la «santé» de vos onduleurs vous est remis.
- Notre logiciel de CRM nous permet un suivi complet de votre matériel de sa livraison en passant par les visites jusqu'à son retraitement en fin de vie (sorte de « carnet de santé ») .



S2S Formules de maintenance	Mini	Classic	Total
<b>Maintenance préventive</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Remise d'un rapport d'intervention détaillé informatisé	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Intervention prioritaire avec délai contractuel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Support téléphonique en heures ouvrées	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Remise de 10% sur les pièces détachées et batteries	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Remise de 20% sur les pièces sur SPV, SLT et UPGRADE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Déplacement sur site inclus		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Main d'œuvre incluse		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pièces incluses			<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Options</b>			
Remplacement à titre préventif des batteries	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Délais sous 8 heures ouvrées au lieu de 16	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Astreinte téléphonique 24/24 7/7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Astreinte intervention 24/24 7/7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Visite de maintenance supplémentaire	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Visite de maintenance en dehors des heures ouvrées	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mise en place d'un module UPGRADE (Instant)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



## Services S2S

### Mise en service

La mise en service d'un onduleur est l'instant où votre «charge» devient protégée. Mais c'est avant tout l'occasion pour nos techniciens de vous transmettre l'essentiel des connaissances nécessaires à la compréhension du fonctionnement d'un onduleur.

Déroulement d'une mise en service :

- Vérification des raccordements à l'onduleur
- Mise en marche et vérification de l'onduleur
- Réalisation des tests et réglage du chargeur
- Formation des personnes responsables de l'utilisation de l'onduleur
- Remise d'un rapport de mise en service et contrôle qualité

### Pourquoi entretenir votre matériel

Vous souhaitez avoir une disponibilité électrique maximale. Avez-vous calculé le coût d'une coupure électrique pour votre entreprise? Généralement, le coût de la maintenance est dérisoire comparé aux coûts d'une coupure pour votre entreprise.

### S2S spécialiste de vos onduleurs SYRIUS

En tant que fabricant des onduleurs S2S SYRIUS, seul S2S peut vous garantir la disponibilité des pièces neuves d'origine, la mise à jour régulière des logiciels internes, un programme préventif adapté à chaque type d'onduleur, ...



### Option Instant SYRIUS UPGRADE

En plus des modules SAV disponibles au siège livrables sous 24 heures dans toute la France, l'option instant modulaire vous garantit la présence de modules SAV dans l'agence proche de votre site avec mise en place lors de la première intervention de dépannage.

### Onduleur modulaire avec échange sécurisé des modules

Quand on ajoute ou remplace des modules dans un système d'alimentation secourue qui alimente une application critique, il est d'une importance capitale de comprendre à quel point cette opération très délicate doit s'effectuer sans risque. Un module onduleur est échangeable sans risque si :

- Il est débrochable à chaud. Ce qui signifie l'insertion ou le déplacement à chaud des modules d'un système central à l'aide de prises ou de connecteurs sans couper la puissance sur la charge
- Il est remplaçable sans transférer la charge sur le secteur non sécurisé (vrai débrochable à chaud, sans coupure électrique, sans risque de perturbations)
- Il est conçu pour un remplacement facile et sûr de ses modules (l'isolation des modules du reste du système est sécurisée et sans risque).

Cela signifie que le remplacement d'un module ou l'évolution du système est réalisé sans aucun risque d'erreurs de manipulation pouvant endommager le module, le système ou même causer un arrêt d'alimentation de la charge. La technologie S2S de l'onduleur modulaire échangeable sans risque (SSM) est unique. C'est un véritable concept modulaire échangeable à chaud, qui permet facilement de connecter et de mettre en route les onduleurs, lors d'opérations d'évolution de puissance et/ou de remplacement de modules, pendant que la charge reste alimentée sans coupure par le système d'alimentation secourue. La charge ne doit jamais être transférée sur le secteur non sécurisé ou même être interrompue. Cette solution novatrice répond parfaitement aux conditions de fonctionnement actuelles des centres informatiques où les arrêts même planifiés à l'avance deviennent rares.

### Support après-vente

Votre site n'est pas critique, vous n'avez pas besoin d'un délai garanti de remise en service; en dehors de tout contrat, vous pourrez compter sur le service après vente S2S.

- Intervention dans les plus brefs délais
- Forfaits d'interventions pour vous éviter les mauvaises surprises
- Visites préventives ponctuelles jusqu'à 10 kVA

### Nos domaines d'interventions

- Alimentations Statiques sans Interruption
- Redresseurs
- Chargeurs
- Onduleurs
- Eclairage de sécurité
- AES
- Batteries de condensateurs
- Batteries stationnaires
- Filtres Actifs



## S2S Service Après-Vente

### Service Onduleurs

#### UN SUPPORT SANS COUPURE POUR VOS ONDULEURS

La détection des problèmes avant qu'ils engendrent des pertes de données ou des dégâts matériels est l'un des nombreux services S2S.

La connaissance du matériel et les formations régulières de nos techniciens nous permettent de résoudre vos problèmes et de vous proposer des solutions à long terme.

Ces solutions répertoriées dans un rapport d'intervention détaillé peuvent être la modification de l'installation électrique, le changement de pièces, la remise à niveau ou le remplacement de vos onduleurs.

Pour vous servir de la meilleure façon possible, nous vous proposons plusieurs formules de maintenance adaptables aux besoins de chaque site.

Nos maintenances préventives permettent régulièrement de détecter et de solutionner des problèmes délicats.

Nous assurons également des réparations en urgence en plus de la révision et la remise en service d'équipements anciens.

### Service Batteries

#### COMMENT VOS BATTERIES VONT-ELLES RÉAGIR LORS D'UNE PANNE SECTEUR ?

Installer un onduleur avec des batteries fiables est une condition essentielle pour protéger une charge critique.

Lorsque l'équipement est correctement installé et mis en service par l'un de nos techniciens, il est très facile de l'oublier jusqu'à ce qu'il y ait une coupure de courant. Il sera alors peut-être trop tard.

En effet, des éléments batteries partiellement déchargés, des connexions oxydées ou une corrosion interne peuvent avoir comme résultat une défaillance du système de secours au moment crucial.

S2S a un programme de maintenance préventive qui permet de détecter les défauts avant qu'une coupure ne survienne.

Le contrôle de chaque élément de la batterie permet de corriger les défauts et ainsi de prolonger la vie active des batteries.

S2S vous propose des formules incluant le changement de vos batteries. Ce service tient compte de votre site et de l'environnement des batteries. Il vous permet de répartir les coûts d'un changement batteries sur plusieurs années et vous assure de ne jamais avoir de coupure par négligence d'entretien.

### S2S Environnement Recyclage

#### COMMENT SONT RETRAITÉS LES BATTERIES ET LES ONDULEURS REMPLACÉS SUR VOS SITES ?

S2S est l'entreprise spécialisée en onduleur la plus proche de l'environnement avec la fourniture d'onduleurs sans transformateurs depuis 2001 jusqu'à 300kVA. Mais S2S n'installe pas seulement des onduleurs propres, S2S joue un rôle de conseil. Lors de chaque visite de maintenance, nos techniciens analysent vos taux de charge et le rendement de vos onduleurs et préconisent si nécessaire, le remplacement par un nouveau système mieux adapté à votre consommation et à consommation électrique réduite avec notre offre « échange standard ».

Lors du remplacement des onduleurs, des batteries, des condensateurs, S2S recycle les anciens éléments selon les normes en vigueur. S2S a spécialement mis en place une structure de démantèlement des vieux onduleurs pour séparer les cartes électroniques, des condensateurs, du châssis métallique...

Ainsi en confiant vos remplacements d'onduleurs et batteries à S2S, vous êtes certain que votre ancien matériel sera retraité selon les normes en vigueur au minimum.





## Supervision



### LA SUPERVISION S2S WATCH™ (TÉLÉMAINTENANCE)

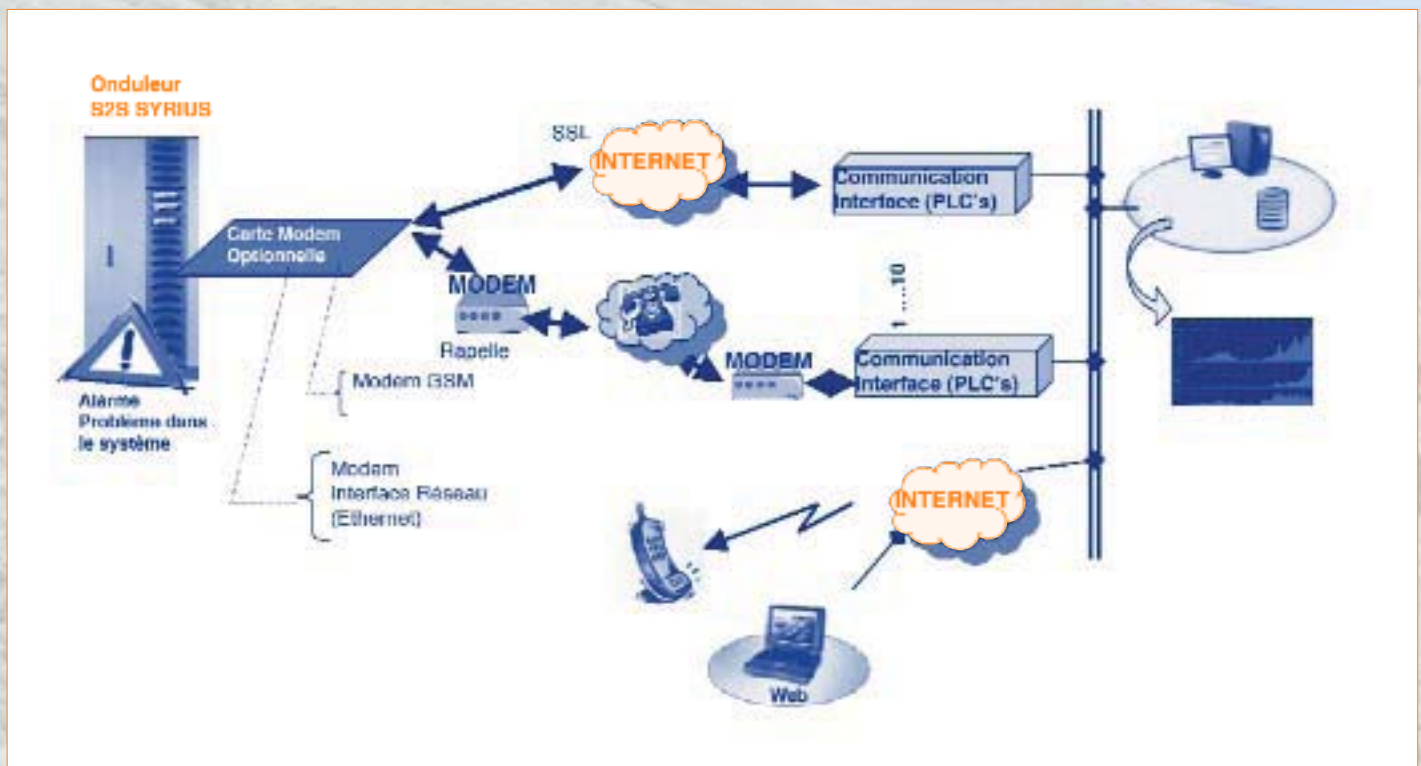
- Surveillance en temps réel
- Gestion globale par S2S; pas d'intervention nécessaire du client
- Préviend le service d'astreinte S2S 24/24
- Prise en main par les techniciens d'astreinte de l'onduleur
- Dépannage à distance (Possibilité de mettre à jour le logiciel interne de l'onduleur ou autres actions sur l'onduleur)
- Déclenchement d'une intervention si nécessaire

Les ASI ne sont pas des systèmes que l'on doit installer et oublier. Les ASI sont des équipements Haute Qualité complexes et malgré leur bonne conception et une fabrication de qualité, elles exigent un entretien et une surveillance régulière, afin de maintenir la disponibilité électrique de votre installation secourue la plus élevée possible et par conséquent ne pas laisser compromettre le bon fonctionnement de vos applications sensibles et critiques.

Pour assurer l'identification le plus tôt possible des anomalies et permettre d'avoir un temps de rétablissement de l'alimentation Haute Qualité le plus court possible, S2S a développé un système de télésurveillance et de gestion avancées S2S watch™ pour corriger les anomalies dès leurs apparitions et avant qu'elles ne causent des perturbations voir même des temps d'arrêt plus importants des applications critiques secourues.

S2S watch™ a une communication redondante unique par le biais de modem, de GSM ou par internet. La surveillance S2S watch™ intègre une gestion efficace de l'ASI et du service qui sont considérés comme des éléments essentiels d'une alimentation secourue de Haute Qualité. Les applications critiques exigent une disponibilité constante de l'alimentation secourue de haute qualité. Le contrôle continu de l'ASI par le biais de S2S watch™ est une police d'assurance accessible et conçue pour détecter et avertir des moindres problèmes avant qu'ils ne deviennent critiques. Nos ingénieurs experts du Bureau d'études central en France ou de l'usine en Suisse sont toujours disponibles pour aider à diagnostiquer et à résoudre les éventuels problèmes, avec efficacité et réactivité.

D'autres systèmes de supervision sur site sont disponibles pour vous permettre de connaître l'état de votre système à chaque instant.





## S2S Onduleurs

### S2S Onduleurs depuis 22 ans...

Depuis 22 ans, S2S est un acteur principal sur le marché des onduleurs. La société est reconnue pour le sérieux et la qualité de son équipe commerciale et technique.

Chez S2S, nous sommes persuadés que pour réaliser notre métier correctement, il faut s'investir à 100%. C'est pourquoi tous nos efforts sont uniquement consacrés à la vente et à la maintenance d'onduleurs.

Aujourd'hui, notre nom est synonyme de protection de qualité pour vos systèmes critiques. Notre siège social et nos agences réparties dans l'hexagone nous permettent de vous proposer un large choix de services commerciaux et techniques.

Chez S2S, nous croyons à la durée des relations avec nos clients, et nous mettons à votre disposition toute notre expertise technique avant et après une installation. De plus, nous pouvons garantir à nos clients que nous continuerons à leur assurer le meilleur service maintenant et dans le futur. Parce qu'un système peut convenir lors d'un cycle de vie de votre entreprise, il ne peut pas toujours être adapté à sa croissance et à son budget. C'est pour cette raison que nous vous proposons des solutions évolutives tant au niveau des produits que des services.

S2S a installé plus de 20000 onduleurs de puissance et chaque client est assuré qu'il y aura toujours un spécialiste onduleur S2S pour maintenir, réparer ou mettre à jour ses équipements.

S2S est une entreprise française et fait partie des leaders pour la commercialisation et la maintenance d'onduleurs en France et en Europe.

**Que votre équipement soit de nature informatique ou autre, qu'il soit regroupé ou dispersé, S2S a une solution à vous proposer.**

### Ils nous font Confiance

- Administrations (CPAM, CRAM, ASSEDIC, ...)
- Aéroports (Grenoble, ...)
- Alcatel
- ABB
- British Telecom
- Coca Cola
- Credit Suisse
- Danfoss
- EDF GDF
- Glaxo Smith Kline
- Groupe PPR (Pinault, Printemps, Redoute)
- Groupe Casino (Casino, Géant, ...)
- Hilti
- Hôpitaux (Paris, Nice, ...)
- Hôtels Accor
- Hôtels Méridien
- Intel
- IBM
- Mobistar
- Vodafone



### S2S Agences Commerciales - SAV

#### S2S Rhône Alpes Auvergne

7, rue du Colonel Chambonnet  
69500 BRON  
Tél. 04 72 14 14 24  
Fax 04 72 14 14 25

#### S2S Bretagne Pays de Loire

21 ter rue Emile Gabory  
44330 VALLET  
Tél. : 02 28 01 62 97  
Fax : 02 40 86 37 01

#### S2S Siège Social

**S2S Siège**  
Zac de la Bouverie  
83520 ROQUEBRUNE SUR ARGENS  
Tél. +33 4 94 44 56 94  
ou 0826 100 441  
Fax +33 4 94 44 56 95  
ou 0826 100 442

#### S2S Ile de France Centre Nord

2, rue du Buisson aux Fraises  
Z.I. de la Bonde  
91741 MASSY CEDEX  
Tél. 01 60 11 59 41  
Fax 01 60 11 73 31

#### S2S Midi Pyrénées Aquitaine

3, Place du Languedoc  
31700 CORNEBARRIEU  
Tél. 05 61 85 33 70  
Fax 05 61 85 59 82

#### S2S Site

<http://www.s2s.fr>

#### S2S E-mail

[info@s2s.fr](mailto:info@s2s.fr)

#### S2S Alsace Lorraine Champagne Ardennes

12, allée des Foulons BP 130  
Parc des Tanneries  
67380 LINGOLSHEIM  
Tél. 03 88 76 55 79  
Fax 03 88 76 14 58

#### S2S Antilles Guyane

SEREC  
3, rue Lionel PAVOT  
97233 SCHOELCHER  
Tél. 0596 61 10 01  
Fax 0596 61 32 80

#### S2S Réunion Mayotte

29 A Rye Eudoxie Nonge  
97490 SAINTE CLOTILDE  
Tél. 0262 92 26 80  
Fax 0262 97 27 56

#### S2S World

Contactez notre siège social pour avoir les coordonnées du service s2s  
Tél. +33 4 94 44 56 94  
Fax +33 4 94 44 56 95

